

# Améliorer la cohésion dans les équipes

La cohésion au sein d'une équipe, d'un service est un gage de qualité dans la prise en charge des patients, des résidents. Elle permet de réduire les tensions et augmente la performance collective.

Toutefois, de nombreux facteurs ont pour conséquence de dégrader progressivement la cohésion. Il revient aux responsables, managers, de veiller à :

- prévenir et anticiper la dégradation de l'esprit d'équipe,
- mettre en place une structure de management favorisant le développement de la cohésion

---

## Ce programme vise à :

- Faire le diagnostic du niveau de cohésion de votre équipe,
- Identifier les points forts et axes d'amélioration de votre management d'équipe,
- Trouver des leviers pour renforcer la cohésion

## Catégorie professionnelle :

- Direction générale,
- Direction des soins,
- Cadres, responsables de service,
- Référent(e)s, managers

## CONCEPTEUR ET FORMATEUR :

Formateur – Ingénieur Conseil en Management

Ingénieur, 12 ans d'expérience dans la formation en management et organisation. Double compétence dans les secteurs de l'industrie et de la santé. Cette double compétence permet de bénéficier du retour d'expérience des pratiques développées dans l'industrie et d'envisager le transfert de facteurs de succès dans le secteur de la santé.

## METHODE, MODE D'EXERCICE DU PARTICIPANT

Méthode participative (courts exposés, exercices de groupe, étude de cas.

Remise de fiches pratiques à chaque participant

Mode d'Exercice du Participant : Formation présentielle.

Un support de formation est remis à chaque participant.



# Améliorer la cohésion dans les équipes

## CONTENU:

### 1 / Les fondamentaux de la cohésion

La cohésion et ses effets : performance individuelle et collective

Les différents niveaux de cohésion

Le rôle des managers

Valeurs partagées, organisation et comportements attendus

### 2 / Renforcer la cohésion en entreprise

L'importance des objectifs communs : sens, finalité et motivation

Les axes de renforcement : cohérence, coordination et communication

Les facteurs individuels : les relations personnelles dans l'équipe, les complémentarités, l'influence des facteurs générationnels

### 3 / Prévenir la dégradation de la cohésion

Les indicateurs de dégradation (conflits, sécurité, climat social)

Les tensions dans les groupes : analyse et remèdes

Les dérives comportementales et le cycle de la défiance

L'impact des dysfonctionnements organisationnels)

EVALUATION DES ACQUIS DE LA FORMATION permettant la mise en place et le suivi d'actions d'amélioration

A l'issue de la formation, des évaluations des acquis de la formation (Article L.6353-1 du CDT) et de la satisfaction seront réalisées par le formateur.



**PRENDRE SOIN  
DE VOTRE  
AVENIR**

Parc de l'innovation, 183 rue de Menin  
59520 Marquette-lez-Lille  
Tél.: 03.20.91.79.79