

Atelier de sensibilisation : Manager avec des indicateurs

Le développement des indicateurs de qualité et de sécurité des soins ainsi que les exigences de la certification V2014 ont un impact fort dans le management des personnes des établissements de santé.

La mise en place de ces indicateurs est souvent vécue sur le terrain comme une contrainte administrative supplémentaire qui est source de démotivation, voire de rejet.

Manager avec des indicateurs est un savoir-faire managérial à part entière qui permet d'utiliser les indicateurs pour créer une dynamique dans les équipes.

Cette formation peut être développée en intra-entreprise. Dans ce cas, une rencontre préparatoire sera organisée afin de personnaliser le contenu.

Ce programme vise à :

- Intégrer les indicateurs dans votre management
- Trouver des leviers de motivation et d'implication des équipes autour des indicateurs
- Faire le lien entre indicateurs et efficience
- Mettre en place votre méthodologie de travail dans une logique de performance collective

CATÉGORIE PROFESSIONNELLE

- Direction générale
- Direction des soins
- Cadres, responsables de service
- Référent(e)s, managers

CONCEPTEUR – FORMATEUR

Formateur – Ingénieur Conseil en Management

Ingénieur, 12 ans d'expérience dans la formation en management et organisation. Double compétence dans les secteurs de l'industrie et de la santé. Cette double compétence permet de



**PRENDRE SOIN
DE VOTRE
AVENIR**

Parc de l'innovation, 183 rue de Menin
59520 Marquette-lez-Lille
Tél.: 03.20.91.79.79

Atelier de sensibilisation : Manager avec des indicateurs

bénéficier du retour d'expérience des pratiques développées dans l'industrie et d'envisager le transfert de facteurs de succès dans le secteur de la santé.

METHODE – MODE D'EXERCICE DU PARTICIPANT

Méthode démonstrative.

Mode d'Exercice du Participant : Formation présentielle.

> Un support de formation est remis à chaque participant.

CONTENU CONFORME AUX EXIGENCES DPC

Etape 1 : EVALUATION DES PRATIQUES PROFESSIONNELLES :

Elle sera réalisée avant la formation à l'aide de notre guide « Mon DPC avec l'afpc » partie 1 : questionnaire relatif aux attentes de chaque participant en lien avec les objectifs du programme et ses pratiques professionnelles.

Etape 2 : ACQUISITION ET PERFECTIONNEMENT DES CONNAISSANCES

PROGRAMME :

> Etre porteur de sens :

- Manager avec des objectifs : lien avec la motivation, le sens, la performance, l'efficacité et la culture du résultat
- L'analyse et la formulation des objectifs : l'importance de rendre les objectifs communicables aux équipes
- Les différents types d'indicateurs et leur utilité (résultat, progression, ressources, activité, déclencheurs...)
- Les indicateurs IQSS et la certification V2014

> Indicateurs et efficacité :

- Distinction : Anticiper, mesurer, suivre



**PRENDRE SOIN
DE VOTRE
AVENIR**

Parc de l'innovation, 183 rue de Menin
59520 Marquette-lez-Lille
Tél.: 03.20.91.79.79

Atelier de sensibilisation : Manager avec des indicateurs

- Différence entre contrôle et pilotage
- Le raisonnement en plans d'action : méthodologie et leviers
- Les indicateurs et les processus de décision

> Indicateurs et communication :

- L'animation autour des objectifs : outils, cibles et plan de communication
- Les démarches participatives et d'implication
- Le rôle des tableaux de bord et la structuration d'un reporting
- La notion de lisibilité des activités pour les interlocuteurs : savoir-faire et faire-savoir

> Indicateurs et démarche qualité :

- Les principes de l'amélioration continue : du dysfonctionnement à la satisfaction
- La culture issue des outils Lean : remise en cause, induction de comportements réflexes, organisation apprenante
- La démarche type :
 - * La prise de conscience,
 - * Le diagnostic,
 - * Le plan de progrès,
 - * Le faire vivre.

Etape 3 : EVALUATION DES ACQUIS DE LA FORMATION permettant la mise en place et le suivi d'actions d'amélioration

A l'issue de la formation, des évaluations des acquis de la formation (Article L.6353-1 du CDT) et de la satisfaction seront réalisées par le formateur.

