

# Améliorer la cohésion dans les équipes

La cohésion au sein d'une équipe, d'un service est un gage de qualité dans la prise en charge des patients, des résidents. Elle permet de réduire les tensions et augmente la performance collective.

Toutefois, de nombreux facteurs ont pour conséquence de dégrader progressivement la cohésion. Il revient aux responsables, managers, de veiller à :

- Prévenir et anticiper la dégradation de l'esprit d'équipe
- Mettre en place une structure de management favorisant le développement de la cohésion

## Ce programme vise à :

- Faire le diagnostic du niveau de cohésion de votre équipe
- Identifier les points forts et axes d'amélioration de votre management d'équipe
- Trouver des leviers pour renforcer la cohésion

## CATÉGORIE PROFESSIONNELLE

- Direction générale
- Direction des soins
- Cadres, responsables de service
- Référent(e)s, managers

## CONCEPTEUR – FORMATEUR

Formateur – Ingénieur Conseil en Management

Ingénieur, 12 ans d'expérience dans la formation en management et organisation. Double compétence dans les secteurs de l'industrie et de la santé. Cette double compétence permet de bénéficier du retour d'expérience des pratiques développées dans l'industrie et d'envisager le transfert de facteurs de succès dans le secteur de la santé.



# Améliorer la cohésion dans les équipes

## METHODE – MODE D'EXERCICE DU PARTICIPANT

Méthode démonstrative.

Mode d'Exercice du Participant : Formation présentielle.

> Un support de formation est remis à chaque participant.

## CONTENU CONFORME AUX EXIGENCES DPC

Etape 1 : EVALUATION DES PRATIQUES PROFESSIONNELLES :

Elle sera réalisée avant la formation à l'aide de notre guide « Mon DPC avec l'afpc » partie 1 : questionnaire relatif aux attentes de chaque participant en lien avec les objectifs du programme et ses pratiques professionnelles.

Etape 2 : ACQUISITION ET PERFECTIONNEMENT DES CONNAISSANCES

PROGRAMME :

> Les fondamentaux de la cohésion :

- La cohésion et ses effets : performance individuelle et collective
- Les différents niveaux de cohésion
- Le rôle des managers
- Valeurs partagées, organisation et comportements attendus

> Renforcer la cohésion en entreprise :

- L'importance des objectifs communs : sens, finalité et motivation
- Les axes de renforcement : cohérence, coordination et communication
- Les facteurs individuels : les relations personnelles dans l'équipe, les complémentarités, l'influence des facteurs générationnels

> Prévenir la dégradation de la cohésion :



**PRENDRE SOIN  
DE VOTRE  
AVENIR**

Parc de l'innovation, 183 rue de Menin  
59520 Marquette-lez-Lille  
Tél.: 03.20.91.79.79

# Améliorer la cohésion dans les équipes

- Les indicateurs de dégradation (conflits, sécurité, climat social)
- Les tensions dans les groupes : analyse et remèdes
- Les dérives comportementales et le cycle de la défiance
- L'impact des dysfonctionnements organisationnels)

Pédagogie : courts exposés, exercices de groupe, étude de cas. Remise de fiches pratiques à chaque participant

Etape 3 : EVALUATION DES ACQUIS DE LA FORMATION permettant la mise en place et le suivi d'actions d'amélioration

A l'issue de la formation, des évaluations des acquis de la formation (Article L.6353-1 du CDT) et de la satisfaction seront réalisées par le formateur.



**PRENDRE SOIN  
DE VOTRE  
AVENIR**

Parc de l'innovation, 183 rue de Menin  
59520 Marquette-lez-Lille  
Tél.: 03.20.91.79.79