

Patient traceur

Ce programme vise à :

- Savoir mettre en pratique la méthode du patient traceur, afin d'en dégager des actions d'amélioration pour les prises en charge des patients
- Préparer les équipes à la réalisation des patients traceurs dans le cadre d'une visite de certification

Objectifs pédagogiques:

- Comprendre les principes et les enjeux de méthode du patient traceur
- Savoir identifier les patients traceurs à réaliser
- Savoir utiliser la méthode du patient traceur
- Utiliser la méthode du patient traceur comme outil de la démarche qualité de l'établissement

CATÉGORIE PROFESSIONNELLE

CONCEPTEUR – FORMATEUR

Ingénieur Qualité – Expert visiteur

MÉTHODE – MODE D'EXERCICE DU PARTICIPANT

Méthodes affirmatives et démonstratives

Cette formation-action est bâtie autour d'une alternance de méthodes pédagogiques : Exposés théoriques, exercices pratiques, partage d'expérience...

> Un support de formation est remis à chaque participant.

CONTENU

La place du patient traceur dans la démarche qualité et la certification

Les objectifs de la méthode patient traceur

Patient traceur

La stratégie de déploiement du patient traceur

Les moyens et ressources à mobiliser

La méthode

La place du patient et de son entourage dans la méthode

La consolidation des résultats avec les autres outils de la démarche qualité

L'élaboration du plan d'action

EVALUATION DES ACQUIS DE LA FORMATION permettant la mise en place et le suivi d'actions d'amélioration

A l'issue de la formation, des évaluations des acquis de la formation (Article L.6353-1 du CDT) et de la satisfaction seront réalisées par le formateur. Le prestataire délivrera au stagiaire une attestation mentionnant les objectifs, la nature et la durée de l'action et les résultats de l'évaluation des acquis de la formation

